

GESUNDHEIT

DKV
KRANKENVERSICHERUNGEN



DKV Residentes

Wohlfühlen wie daheim

Achten Sie gut auf Ihre Gesundheit

a member of **MUNICH HEALTH** 



Sie entscheiden

Genießen Sie ein gemischtes System der Deckungen, bei dem Sie die freie Wahl haben.



Auch wenn Sie unterwegs sind ... seien Sie unbesorgt, wir kümmern uns um Sie

Wir bieten Ihnen alle Serviceleistungen und Deckungen, die Ihre Lebensqualität verbessern. Und da es sich um eine gemischte Versicherung handelt, können Sie frei wählen, welchen Arzt oder welches medizinische Zentrum Sie aufsuchen wollen:

Medizinisches Netz ohne Kosten (außer Prothesen, Höchstbetrag 12.000 EUR)

Nicht vertragsgebundenes Netz, Rückerstattung von 10 % Ihrer Aufwendungen (80 % für zahnärztliche Heilbehandlung).

Hier und im Ausland

In der Option vertragsgebundenes medizinisches Netz wird die medizinische Versorgung mittels unseres Netzes Red DKV de Servicios Sanitarios auf dem **gesamten spanischen Territorium** erbracht. In der Option Rückerstattung gilt dasselbe. Wenn Sie zudem die Modalität 22 abschließen, dann haben Sie durch den Service Best Care auch Deckung in Deutschland, wenn Sie sich gewöhnlich mindestens 6 Monate in Spanien aufhalten.

Nach Ihren Bedürfnissen gemacht

Sie haben weitere Wahlmöglichkeiten, wenn Sie z.B. nur die komplette Grundversorgung wünschen oder wenn Sie Ihrer Deckung die Überführung des Verstorbenen nach Deutschland oder den Service Best Care zufügen.

Was ist Best Care?

Dieser Service garantiert **Ihnen medizinische Grundversorgung in Deutschland durch einen führenden Spezialisten, der im Falle einer schweren Erkrankung und durch Unfall verursachte Missbildungen und erlittenen Verletzungen**

- wie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen detailliert dargestellt - schnellstmögliche stationäre Behandlung garantiert.

- > Der Untersuchungstermin oder der stationäre Aufenthalt im gewählten Krankenhaus wird innerhalb einer Frist von höchstens 5 Werktagen (Berichte auf Deutsch oder Englisch) organisiert.
- > Aufwandsentschädigung ohne Kostennachweis von **500 EUR**.
- > Aufwandsentschädigung von **weiteren 500 EUR, sollte die Frist von 5 Tagen nicht eingehalten werden.**

Alles, was Sie benötigen, steht Ihnen zur Verfügung

- > Ambulante medizinische Erstversorgung.
- > Medizinische Versorgung durch Fachärzte und zusätzliche diagnostische Verfahren.
- > Stationäre medizinische Versorgung und Chirurgie.
- > Weltweite medizinische Notfallversorgung (bei Auslandsaufenthalten unter 180 Tagen) bis zu einer Höchstgrenze von 20.000 EUR.

Wählen Sie die Modalität, die am besten zu Ihnen passt

Modalität 20

Grunddeckung

Gesundheitsfürsorge in Spanien

Inanspruchnahme von Leistungserbringern des medizinischen Netzwerkes, bei Leistungserbringern außerhalb des medizinischen Netzwerkes 100 % Erstattung (unter Berücksichtigung der Begrenzungen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen).

- > **Medikamente** 1000 EUR/Jahr.
- > **Therapeutische Hilfsmittel** (optische Hilfsmittel, orthopädisches Material, Krankenfahrstühle ...) 1.800 EUR/Jahr.

- > **Zahnärztliche Heilbehandlung:** Erstattung zu 100 % in vertraglich gebundenen Zentren und zu 80 % bei freier Wahl des Zahnarztes (max. 3.000 EUR / Jahr).
- > **Alternative Therapien:** Homöopathie, Phytotherapie, Akupunktur und Chiropraktik/ Osteopathie. Rückerstattung der Aufwendungen wenn die Leistung von einem Arzt erbracht wird (maximal 50 EUR/Behandlung oder Sitzung). Phytotherapie, Akupunktur und Chiropraktik/ Osteopathie mit einer Begrenzung von 30 Besuchen/Sitzungen pro Jahr.

	Abfragen	EUR/ Beratung
Homöopathie	S/L	50
Akupunktur	30	50
Phytotherapie	30	50
Chiropraktiker	30	50



Modalität 21

Grundversorgung + Überführung nach Deutschland

- › **Ambulante und stationäre Heilbehandlung in Spanien, Medikamente, Hilfsmittel, zahnärztliche Heilbehandlung, alternative Therapien, etc.**
- › **Überführung nach Deutschland** im Falle des Todes, Überführung des Verstorbenen nach Deutschland zu dem dem Beerdigungsort am nächsten Flughafen (bis 6.000 EUR) abgedeckt.

Modalität 22

Grundversorgung + Überführung nach Deutschland + Best Care

- › Ambulante und stationäre Heilbehandlung in Spanien, Medikamente, Hilfsmittel, zahnärztliche Heilbehandlung, alternative Therapien, etc.
- › Überführung nach Deutschland.
- › Versicherungsschutz in Deutschland: mittels des Service Best Care.

Das beste Serviceangebot nur für Sie

Psychotherapie

Maximal **20 Sitzungen/Jahr**, mit Ausnahme von Therapien aufgrund von Ernährungsstörungen, Höchstgrenze von 40 Sitzungen/versicherter Person. **Bei Rückerstattung 30 EUR/Sitzung.**

Mammographie, keine Genehmigung erforderlich

Techniken der Familienplanung

Abgedeckt sind die Ligatur der Eileiter, der hysteroskopische Tubenverschluss, die Vasektomie und das Einsetzen eines Intrauterinpressars (die Kosten für das Gerät sind nicht eingeschlossen).

Chirurgische Prothesen

Höchstgrenze von **12.000 EUR** je versicherte Person und Jahr.

Erstattung der Aufwendungen für Betreuung bei Pflegebedürftigkeit dritten Grades (Stufe 1 und 2) infolge eines Unfalls

Erstattung der Leistungen für die Unterstützung von Familien und/oder Pflege von pflegebedürftigen Personen bis zum einem Höchstbetrag von 10.000 EUR. Einschließlich häuslicher Pflege (persönliche Körperhygiene, Mobilität, Unterstützung im häuslichen Umfeld...), persönlicher Betreuung in Pflegeresidenzen, Fernbetreuung mit fest installierten oder mobilen Geräten und Leistungen zur Anpassung des Wohnumfeldes.

Mein Plan für ein gesundes Leben



Mi Plan de Vida Saludable

Fördert die gesunde Lebensweise und hilft mit spezifischen Programmen, Krankheiten vorzubeugen. Der Zugriff auf diese Programme erfolgt bequem über Internet, und Sie erhalten ärztliche Unterstützung auf telefonischem Weg:
programas.vivelasalud.com

- > Programm Vida saludable (Gesundes Leben)
- > Prävention von Herz-Kreislauf-Erkrankungen.
- > Schwangerschaft und Entbindung.
- > Übergewichtigkeit.
- > Übergewichtigkeit bei Kindern.
- > Elternschule.
- > Prävention von Brustkrebs.
- > Prävention von Prostatakrebs.
- > Vorbeugung von Stress am Arbeitsplatz.
- > Prävention des Schlaganfalls.
- > Prävention von Gebärmutterhalskrebs.
- > Prävention von Darmkrebs.

Wir heben uns ab

Die DKV verpflichtet sich, die Versicherungspolice nicht zu stornieren

Wir kündigen keinem unserer Kunden, der bereits drei Jahre bei uns ist, den Vertrag, es sei denn, es liegt eine Nichterfüllung seitens des Kunden vor.

Sie können Vorerkrankungen einschließen

Durch einen versicherungsmedizinischen Zuschlag des Systems NorMRisk.

Schnelle Rückerstattung

Wir versprechen, die vorgelegten und erstattungsfähigen Rechnungen innerhalb einer Frist von maximal 7 Tagen durch Banküberweisung zu erstatten.

Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie

Sie können die Rechnungen bis zu einem Betrag von 250 EUR mittels des Internets zur Erstattung einreichen. Alle anderen Rechnungen können ebenfalls über diesen Weg eingereicht werden bis zu den in der Police genannten Höchstgrenzen, es ist aber erforderlich, die Originaldokumente zu übersenden.

Verpflichtung zur schnellen Terminvergabe

Wir stellen Ihnen eine Rufnummer zur Verfügung, über die Sie schnell einen Termin für Untersuchungen und chirurgische Eingriffe bekommen, die vorher jedoch genehmigt werden müssen.

Erteilung von Genehmigungen online

Wo immer Sie sind - verwalten Sie Ihre Genehmigungen schnell und flexibel über unsere Website. Greifen Sie auf Ihren persönlichen Kundenbereich zu und verwalten Sie alle Ihre Angelegenheiten online.

DKV Medi-Card®

Diese weist Sie als unseren Versicherten aus, vermeidet unnötige Talone und erleichtert Ihnen den Zugang zu unserem medizinischen Netz.

Telefonservice

Für Genehmigungen, Informationen und Anregungen: **902 499 499 | 913 438 596 | 934.797.539.**

Ihre Online- Gesundheitservices: 902 499 799

.....
**MEDIZINISCHER DIENST DER DKV
24 STD.**
.....

.....
**MEDIZINISCHE HOTLINE
PÄDIATRIE 24 STD.**
.....

.....
**MEDIZINISCHE HOTLINE
ADIPOSITAS BEI KINDERN**
.....

.....
**MEDIZINISCHE HOTLINE
SCHWANGERSCHAFT**
.....

.....
**MEDIZINISCHE HOTLINE FÜR
FRAUEN**
.....

.....
**MEDIZINISCHE HOTLINE
ERNÄHRUNG**
.....

.....
PSYCHOEMOTIONALE BERATUNG
.....

.....
**MEDIZINISCHE HOTLINE
TROPENKRANKHEITEN**
.....

.....
MEDIZINISCHE HOTLINE SPORT
.....

.....
**ZWEITE MEINUNG BEI SCHWEREN
KRANKHEITEN**
.....

.....
**ZWEITE BIOETHISCHE MEINUNG
BEI SCHWEREN KRANKHEITEN**
.....



Dienstleistungen für Gesundheit und Wohlbefinden von ausgewählten Fachkräften mit der Garantie der DKV

Ihre Gesundheit zum günstigsten Preis

Mit DKV Club Salud y Bienestar haben Sie auf den ganzen Katalog der Angebote an Dienstleistungen im Bereich Gesundheit und Wohlbefinden Zugriff, mit den günstigsten Preisen am Markt.

Sie können jederzeit über die Webseite auf die Preisinformationen und Preisnachlässe zugreifen: dkvclubdesalud.com

Eingeschlossene Leistungen

- › Kryokonservierung mesenchymaler Stammzellen aus dem Fettgewebe des Erwachsenen.
 - › Aufbewahrung der Nabelschnur-Stammzellen.
 - › Raucherentwöhnung.
 - › Diätetik.
 - › Biomechanische Ganganalyse.
 - › Prädiktive genetische Diagnostik und Risikoanalyse.
 - › Fitnessstudio/Fitness.
 - › Homöopathie.
 - › Rehabilitation von Störungen der Sprech- und Sprachentwicklung.
 - › Optik.
 - › Orthopädie.
 - › Osteopathie.
 - › Beckenbodentraining.
 - › Künstliche Befruchtung.
 - › Therapie der obstruktiven Schlafapnoe.
 - › Wellness/Spa.
 - › Haarimplantate.
 - › Online-Parapharmazie.
- › Akupunktur.
 - › Audiologie (Hörgeräte).
 - › Myopie- und Presbyopie-Chirurgie.
 - › Medizinische und kosmetische Chirurgie.

Schneller und einfacher Zugriff auf die Dienstleistungen

- › Sie haben zwei Möglichkeiten, die Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen: direkt oder mit Gutscheinen. In keinem Fall ist es notwendig, eine Vorauszahlung zu leisten.
- › Erhalten Sie Ihren Gutschein oder beantragen Sie direkt einen Termin bei einem Arzt und lassen Sie die Dienstleistung nach dem Arzttermin gutschreiben.
- › Beantragen Sie Gutscheine und informieren Sie sich über unsere Leistungen, Ermäßigungen und unser Fachpersonal unter:

 dkvclubdesalud.com

 902 499 150

 In unseren Filialen

Ihnen steht eine Vielzahl von Dienstleistungen direkt zur Verfügung

Akupunktur, Homöopathie, Psychologie, Diätetik, Osteopathie, Sprachtherapie, Physiotherapie ... Und vieles mehr!

Mit dem Gutschein haben Sie auf Zugriff auf

künstliche Befruchtung, genetische und Risikoanalysen, Haarimplantate, Raucherentwöhnung, biomechanische Ganganalyse, Therapie bei Schlafstörungen, Orthopädie, Audiologie, Optiker, Fitness-Studios und Fitness, Badeorte, städtische Spas etc.

Mit dem DKV Club Salud y Bienestar haben Sie die Auswahl unter den besten Dienstleistungen, um Ihre Gesundheit zum günstigsten Preis zu pflegen:

Chirurgische
Behandlung der
Myopie



Künstliche Befruchtung



Hörgeräteakustik



Aufbewahrung der
Nabelschnur



Biomedizinische
Verlaufstudie



Haargesundheit



KARENZZEITEN

Alle Leistungen, die in Ihre Versicherungspolice eingeschlossen sind, können ab dem ersten Tag in Anspruch genommen werden, unter Ausnahme von:

Krankenhausaufenthalt und operativer Eingriff*: **6 Monate**
(einschließlich chirurgische Prothesen)

Geburten (außer Frühgeburten): **8 Monate**

Transplantationen: **1 Jahr**

Zahnersatz und Kieferorthopädie: **8 Monate**

Best Care: **3 Monate**

Zusätzliche diagnostische Verfahren und ambulante Behandlungen ohne Wartezeiten: Kernspintomografie, Scanner, Radioaktive Isotope, Kobalt- und Radiumtherapie, Dialyse und Lithotripsie.

* Bei Unfällen oder Lebensgefahr keine Karenzzeit.

DKV | ERGO ist das Team von Spezialisten, das für Ihre Ruhe und vollkommene Sicherheit arbeitet. Die DKV berät Sie in den Bereichen Gesundheit, Einkommen und Unfälle, während ERGO auf die Bereiche Lebensversicherung, Hausratversicherung und Sterbegeldversicherung spezialisiert ist.



Laden Sie die App herunter

Folgen Sie uns auf:



902 499 350
dkvseguros.com

Telefonischer Beratungsdienst durchgeführt durch:

DKV integralia 

Fundación para la integración laboral de personas con **discapacidad**



**Verantwortungs
bewusstes
Unternehmen**

Verantwortlich für Ihre Gesundheit,
für die Gesellschaft und den Planeten



Nachhaltiges
Unternehmen

AENOR

conform

Ein gesundheitlich
orientiertes
Unternehmen